

课前引入

张涛全家春节去云南旅游。他们从网上预订了酒店和往返机票，并加入了当地一家诚信守约的旅行社组织的旅游团，最后还买回来一些土特产。



图3-3-1 与旅游相关的服务业部门示例

问题：张涛全家这次旅游活动涉及哪些服务业部门？影响服务业发展的因素有哪些？