

## 活动：了解地理信息技术在服务业中的应用

地理信息技术融入物流配送的过程中，就更容易处理物流配送中货物的运输、仓储、装卸、送递等各个环节，有助于物流配送企业有效地利用资源，降低消耗，提高效率，从而为用户提供更好的服务。图3.34是食品外卖配送的简单流程示意图。客户可以通过手机即时了解外卖送餐员的位置和抵达时间。



图 3.34 食品外卖配送流程示意

1. 说明在食品外卖配送的各个环节分别利用的地理信息技术。
2. 尝试利用手机或平板电脑进行一次网络订餐活动，体验地理信息技术在物流配送业中的作用。
3. 除了食品外卖，请你再举出实例，说明地理信息技术在服务业中的应用。